

השימוש באתר ובתכניו כפוף לקריאת תקנון זה. יש לקרוא היטב את התקנון במלואו, שכן שימוש בשירותים, במידע או ביישומים המוצגים באתר, ו/או כל פעולה שהיא, מהווים הסכמה לכל סעיפי התקנון. אנא קראו בתשומת לב תקנון זה מפעם לפעם, שכן עשויים לחול בו שינויים.

## 1. כללי

1.1 כל פנייה בלשון זכר מתייחסת כמובן לשני המינים. השימוש בלשון זכר בתקנון נעשה מטעמי נוחות בלבד. האמור בלשון יחיד – אף לשון רבים במשמע, וכן להיפך. הכותרות הינן לנוחיות בלבד ואין לייחס להן משמעות אחרת.

1.2 אתר [www.taamatok.com](http://www.taamatok.com) (להלן: "האתר" ע.מ 027491836) מופעל על-ידי צוות הנהלת טעמתוק – סדנאות אפייה (להלן "טעמתוק") ובמסגרתו נתן מידע בנושאים שונים בהם מספקת טעמתוק את שירותיה (להלן: "השירותים").

1.3 טעמתוק רשאית לסגור את האתר ולשנות מעת לעת את מבנהו, מראהו וזמינותם של השירותים והתכנים הניתנים בו, וזאת ללא צורך בהודעה מראש. על כן, לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה כלפי טעמתוק בקשר לכך.

1.4 טעמתוק אינה מתחייבת שהשירות הניתן באתר לא יופרע, יינתן כסדרו ללא הפסקות והפרעות ו/או יהא חסין מפני גישה לא חוקית למחשבי האתר, נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה, תוכנה או בקווי התקשורת אצל האתר או מי מספקיו או ייפגע מכל סיבה אחרת, ולא תהיה אחראית לכל נזק – ישיר או עקיף – עגמת נפש וכיוצא בכך שייגרמו לגולש או לרכושו עקב כך.

## 2. קניין רוחני

2.1 זכויות היוצרים, זכויות ההפצה, סודות מסחריים, סימני המסחר וכל הקניין הרוחני מכל סוג שהוא, הן בנוגע לעיצוב ועימוד האתר, הן באשר לתכנים המופיעים בו ובאשר לקורסים המוצעים בו לצפייה, והן בנוגע למוצרים והשירותים הנמכרים באתר, הינם רכוש הבלעדי של טעמתוק, ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רשיון ו/או זכות כלשהם בתכולת האתר ו/או בחלק ממנה. אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לפרסם ו/או לעשות כל שימוש מסחרי בחלק כלשהו באתר במישרין או בעקיפין, בין בעיצוב בין בקוד ובין בכל דרך אחרת ללא הסכמת טעמתוק מראש ובכתב.

2.2 טעמתוק רואה בחומרה פגיעה בזכויותיו הקנייניות של אחר ותראה בחומרה כל ניסיון להשתמש באתר כאמצעי להפרה או פגיעה בזכויותיו הקנייניות של אחר.

2.3 פרסומת המוצגת באתר, אם וככל שמוצגת, הינה קניינו של המפרסם ולפיכך אין לעשות בפרסומת שימוש המהווה הפרה של זכות המפרסם בפרסומת.

2.4 השם "טעמתוק" וסימני המסחר של טעמתוק (בין אם נרשמו ובין אם לאו) – הם כולם רכוש של טעמתוק בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמת טעמתוק בכתב ומראש.

## 3. תכני האתר: מידע עיוני בלבד

3.1 התכנים והמאמרים המופיעים ו/או המצוטטים ו/או המופנים באתר זה נועדו לשם מתן שירות עיוני ואספקת מידע כללי בלבד, ואינם מהווים עצה עסקית, חוות דעת מקצועית או תחליף להתייעצות עם איש מקצוע מוסמך בתחום בו ניתנו.

3.2 יעוץ אישי ופרטני ינתן רק למי שפונה באופן מוסדר לטעמתוק, ובהתאם לנסיבותיו כל מקרה לגופו.

3.3 אין להסתמך על מידע המופיע באתר לשם יישום עסקי ספציפי, והעושה כן עושה זאת על אחריותו המלאה והבלעדית.

3.4 טעמתוק תיתן מענה לשאלות לרוכשי הקורס און ליין בקבוצה ייעודית בפייסבוק. לקוח אשר רוצה לקבל מענה לשאלותיו ידאג לפתוח חשבון פייסבוק ולהצטרף לקבוצה הייעודית. כל מצטרף לקבוצת פייסבוק ייעודית המנוהלת ע"י טעמתוק יהיה מחוייב להתנהג בהתאם לדרישות מנהל הקבוצה בפייסבוק כפי שיופיע בכניסה לקבוצה. טעמתוק שומרת לעצמה את הזכות לסגור את קבוצות הפייסבוק המנוהלות על ידיה ללא מתן הסברים או פיצוי ללקוחותיה.

#### 4. רכישת שירותים באתר

4.1 האתר [www.taamatok.com](http://www.taamatok.com) משמש כחנות אלקטרונית לרכישת מוצרים ושירותים.

4.2 מחירי המוצרים והשירותים שיפורסמו באתר הינם המחירים כפי שעודכנו לאחרונה לפני מועד ביקור הלקוח באתר ו/או במועד הקלדת ההזמנה ואישורה על-ידי הלקוח באתר, לפי המאוחר. טעמתוק תהא רשאית לעדכן את המחירים באתר מפעם לפעם ללא קשר למועד הביקור ו/או ביצוע ההזמנה על-ידי הלקוח.

4.3 רשאי לבצע רכישות באתר בגיר בן 18 ומעלה (קטין המבצע פעולות ייחשב כקטין אשר קיבל את רשות הוריו/אפוטרופוסיו לביצוע הרכישה), בעל כרטיס אשראי בתוקף של אחת מחברות כרטיסי האשראי המוכרות בישראל (או בעל אמצעי תשלום אחר הקביל על טעמתוק), והינו בעל תא דואר אלקטרוני באינטרנט (אשר כתובתו תסופק בעת ביצוע הזמנה/רכישה באתר) ובעל כתובת מגורים.

4.4 הרכישות באתר נעשות באמצעות כרטיס אשראי, ומופנות לאתר סליקה חיצוני. תנאי מוקדם לתוקף ביצוע קנייה הוא אישור חברת כרטיס האשראי, בו נעשה שימוש, לעסקה ולגביה. על מנת שהקנייה תבוצע בצורה מהירה וללא תקלות יש להקפיד על מסירת פרטים מדוייקים, אחרת ביצוע ההזמנה לא יובטח. טעמתוק מתחייבת לספק רק מוצר או שירות אשר המחיר לגביו שולם במלואו.

4.5 ביצוע רכישה באתר דורש רישום. בתהליך הרישום מתבקש הלקוח להזין את פרטיו האישיים כגון: שם מלא, כתובת, דוא"ל, טלפון, מספר כרטיס אשראי, מספר ת"ז וכיו"ב. הלקוח אינו מחוייב להזין פרטים אלו אם אינו רוצה בכך, אך תהליך הרישום הכרחי על מנת לבצע רכישות באתר.

4.6 לאחר תהליך הרישום באתר יישמרו פרטי הלקוח באתר, על מנת שיוכל לצפות בהם במהלך הזמן, לעקוב אחר סטטוס ההזמנה שלו, ולבצע שינויים ועדכונים. תהליך הרישום מהווה אישור של המשתמש להיכלל ברשימת הלקוחות של טעמתוק והסכמה לקבלת מיילים פרסומיים אודות מוצרים באתר.

4.7 רכישת הזכות להשתתף בקורס הינה אישית ואינה ניתנת להעברה. הרוכש זכות להשתתף בקורס מתחייב להשתתף בו בעצמו בלבד, ולא לאפשר לכל צד ג' שהוא לצפות ו/או להשתתף בקורס באמצעותו. לצורך כך מתחייב הרוכש להשתמש בשם המשתמש והסיסמה שניתנו לו לשימוש האישי בלבד, לא להעבירם ולא לפרסמם בכל דרך, גלויה או נסתרת, לא לאפשר כל שימוש בהם על-ידי אחרים, ולדווח ל-טעמתוק אודות כל מידע שהגיע אליו בגין הפרת האמור לעיל.

4.8 רוכש הזכות להשתתף בקורס מודע ומסכים לכך כי במידה וייעשה שימוש בפרטי הכניסה שלו לקורס על-ידי אחרים, במהלך הקורס או לאחריו, תבוטל השתתפותו בקורס לאלתר והוא לא יהיה זכאי לקבל כל החזר כספי ו/או פיצוי כלשהו בגין חלק הקורס שטרם נוצל. בנוסף, מתחייב הרוכש כי במקרה כזה יפצה את טעמתוק בגובה עלות הקורס מוכפלת במספר האנשים שעשו שימוש בפרטי הכניסה שלו לקורס, מלבדו, וכן להעביר ל-טעמתוק פיצוי בשווי כל טובת הנאה שקיבל ו/או הפיק כתוצאה מהאמור – והכל מבלי לגרוע מכל סעד הנתון ל-טעמתוק לפי כל דין.

4.9 טעמתוק רשאית לבטל עסקה במידה ונפלה באתר טעות קולמוס באשר לתיאור המוצר ו/או מחירו, או אם התברר כי הפעולה לוותה בפעילות בלתי חוקית מצד הקונה ו/או צד ג'.

4.10 טעמתוק שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או שלא לתת לאדם כלשהו את הזכות לבצע רכישות באתר וזאת ללא צורך במתן נימוקים כלשהם לקבלת החלטה כאמור.

## 5. שמירה על פרטי הלקוחות ואבטחת נתונים

5.1 ככל שיידרש מידע פרטי אודות המשתמשים באתר, תעשה טעמתוק את מיטב מאמציה על לשמור על הדיסקרטיות של המידע הנ"ל. כמו כן מתחייבת טעמתוק לא לעשות שימוש כלשהו בפרטי המשתמש, ו/או להעבירם לכל גורם אחר ללא הסכמתו.

5.2 טעמתוק תהא רשאית להשתמש במידע אישי של המשתמש לצרכים פנימיים בלבד, ניתוחים סטטיסטיים (ללא זיהוי אישי) ולצרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות, לרבות באמצעות "עוגייה" (cookies) "כל משתמש יכול להגדיר מחדש את הדפדפן שלו כך שיסרב לכל ה-cookies או שיתירע על cookies שנשלחים אליו. למרות זאת, יש לשים לב שמספר חלקים של האתר ושירותי החיפוש עלולים לא לתפקד כראוי אם המשתמש יסרב לקבל cookies.

5.3 בנוסף לאמור לעיל, טעמתוק רשאית לתעד את כתובות ה-IP של הרכישות המתבצעות באתר, ואם תתקל חלילה בניסיון הונאה או תרמית, תדווח על כך מיידית לרשויות החוק.

5.4 טעמתוק לא תיחשב כמפרה התחייבות לפרטיות או פוגעת בפרטיות משתמש בשל כל מידע, כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה-1995, שיהיה בו כדי לזהות משתמש או להתחקות אחריו על ידי אחר, שנובע מהשימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים ככלל ותקשורת מחשבים בפרט.

5.5 טעמתוק תהא רשאית לשלוח למשתמש דואר אלקטרוני, לפנות אליו בכתב או בעל-פה בכל מידע בדבר שירותיה ושירותי האתר, זאת אם ציין המשתתף כי הנו מעוניין בקבלת מידע זה באמצעות סימון "וי" בתיבת הסימון המיועדת לכך באתר.

## 6. שירות לקוחות

לקבלת פרטים נוספים אודות האתר, דרך פעולתו, פרטים אודות שירותי טעמתוק, או בכל שאלה אחרת, ניתן לפנות לשרות הלקוחות של האתר בטלפון או בדואר אלקטרוני. נציגי טעמתוק ישמחו לעמוד לרשותכם בכל פנייה, בשעות הפעילות של טעמתוק על מנת להנעים את הגלישה באתר ולעזור בתהליך הרכישה. פרטי יצירת קשר כתובים בעמוד: "צור קשר"

## 7. שונות

7.1 רישומי המחשב של טעמתוק בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראייה לכאורה לנכונות הפעולות.

7.2 מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בגין כל עניין הנובע מהשימוש באתר, הוא אך ורק בבתי-המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב, ועל השימוש באתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.

7.3 טעמתוק רשאית לעדכן תקנון זה בכל רגע נתון ללא הודעה מוקדמת.